

Información sobre el uso de datos personales (HERMA Ventas)

Como cliente (potencial) de nuestra empresa, queremos informarle sobre el uso de los datos personales de sus empleados con los que contactamos durante nuestra colaboración. Por regla general, suele tratarse del nombre, de la ocupación y de los datos de contacto profesionales que nos ha facilitado.

Si ya es cliente de HERMA, utilizamos los datos personales de las personas de contacto de los clientes que nos ha facilitado en relación con la venta de uno de nuestros productos con el fin de preparar ofertas, tramitar pedidos, examinar listas de sanciones o asesorar a clientes, así como para campañas publicitarias e informativas sobre nuestros productos (por ejemplo, boletines electrónicos e invitaciones a ferias o eventos). Los fundamentos jurídicos de estos usos de datos se basan en el artículo 6, apartado 1, letra b de DS-GVO (medidas precontractuales, ejecución del contrato); el artículo 6, apartado 1, letra c de DS-GVO (obligación legal) y el artículo 6, apartado 1, letra f de DS-GVO (interés legítimo en publicidad directa y en mejorar el servicio al cliente). En cualquier momento, con efecto para el futuro, puede oponerse al uso de datos en campañas publicitarias e informativas enviando un correo electrónico: maschinen@herma.com, info@herma-material.de, info.industrietiketten@herma.de, verkaufsteam-handel@herma.de.

Si aún no es cliente de HERMA, pero ha mostrado interés en nosotros, utilizamos los datos personales de las personas de contacto de los clientes que nos ha facilitado para los fines con que los ha puesto a nuestra disposición, por ejemplo, para solicitar material informativo. El fundamento jurídico de este uso de datos se basa en el artículo 6, apartado 1, letra b) de DS-GVO (medidas precontractuales). Si desea que le informemos sobre las novedades de nuestra gama de productos o le invitemos a ferias y eventos, le pedimos su consentimiento explícito frente a nuestros empleados.

La **transmisión de sus datos personales** resulta de las disposiciones legales y contractuales. La no entrega implicaría la no conclusión de un contrato o la no prestación de un servicio, como el envío de boletines o de información sobre productos.

En principio, **sus datos personales no se entregarán** a terceros, a menos que ello sea necesario para tramitar el pedido, por ejemplo, a transportistas con el fin de entregar las mercancías; a nuestros representantes; a nuestras filiales, si estas se hacen cargo de parte de la tramitación del pedido; o a empresas de cobros.

De acuerdo con la normativa mercantil y fiscal, tenemos la obligación de conservar los datos personales de las personas de contacto de clientes durante un período máximo de 10 años. En consecuencia, **eliminaremos estos datos** a más tardar 11 años después de que finalice la relación con el cliente o 3 años después de la primera recopilación de datos en nuestro sistema, en el supuesto de que el almacenamiento de datos haya tenido lugar sin el establecimiento (posterior) de una relación con el cliente. Las siguientes excepciones podrían dar lugar a otros plazos de supresión: acuerdos contractuales; períodos de conservación legales superiores, por ejemplo, en caso de expedientes de insolvencia o, en casos concretos, previa solicitud de supresión o si el interesado se opone a ello.

Queremos informarle a usted y a sus empleados, con los que contactamos, sobre **los derechos legales**: el interesado puede solicitar información detallada sobre los datos personales que hemos almacenado sobre él. También podemos enviarle los datos que nos ha facilitado en un formato estructurado, práctico y legible mediante máquina, o solicitar que los enviemos a una tercera persona que nos indique. Si el interesado detecta que los datos guardados sobre su persona son incorrectos o incompletos, puede solicitar en todo momento que se corrijan o completen. Según las condiciones que contemplan los artículos 17 y 18 de DS-GVO, también podrá solicitar la cancelación o la limitación del tratamiento de sus datos. Si el interesado no está conforme con el tratamiento que hacemos de sus datos, puede presentar una reclamación ante el supervisor de protección de datos del estado federado de Baden-Württemberg.

Se encarga de supervisar el tratamiento de datos: HERMA GmbH, Fabrikstraße 16, 70794 Filderstadt; administradores: Dr. Thomas Baumgärtner, Sven Schneller. Teléfono, centralita: +49 (0) 711 / 7702-0 y fax: +49 (0) 711 / 7702-700. Puede ponerse en contacto con nuestro supervisor de protección de datos enviando un correo electrónico a: datenschutz@herma.de.